

# Patientenumfrage 2018 - Auswertung

## The winner is...



2. Platz Olten  
179 Umfragebögen



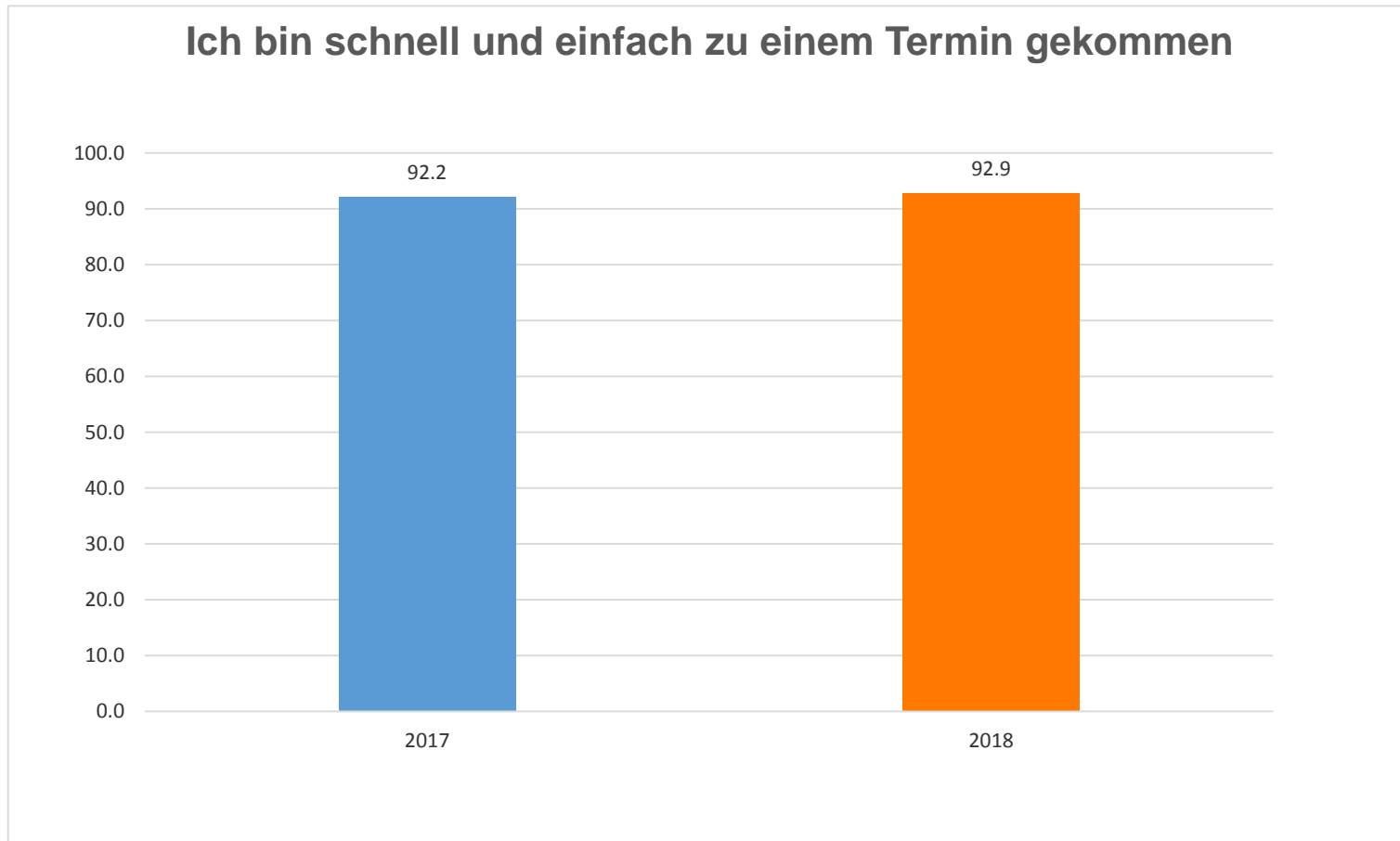
1. Platz Wallisellen  
215 Umfragebögen



3. Platz Inwil  
176 Umfragebögen

Total 1321 Umfragebögen

## Ich bin krank – wann kann ich kommen?



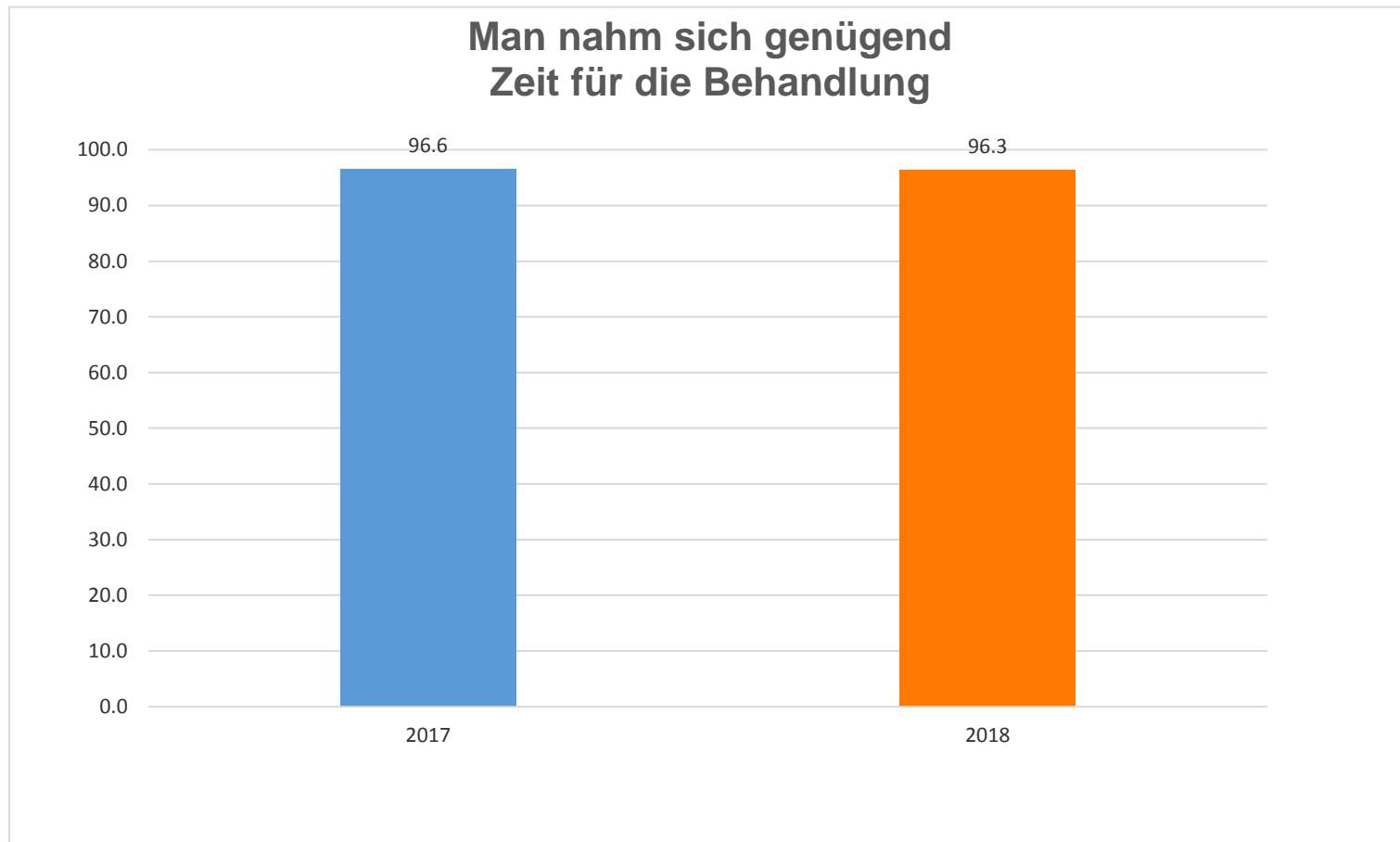
## Ich habe mich willkommen gefühlt



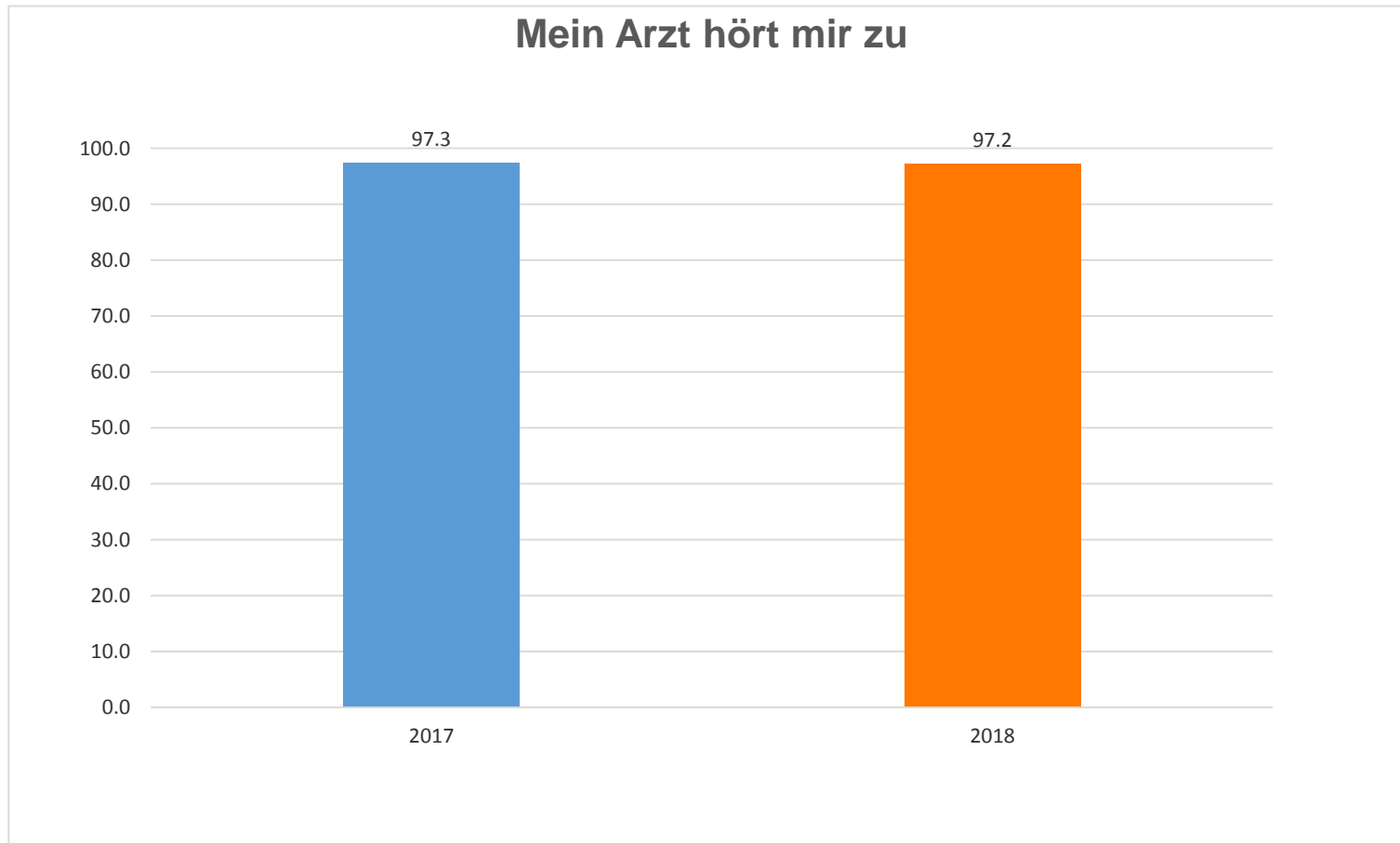
## Ich hatte viel Zeit Heftli zu lesen



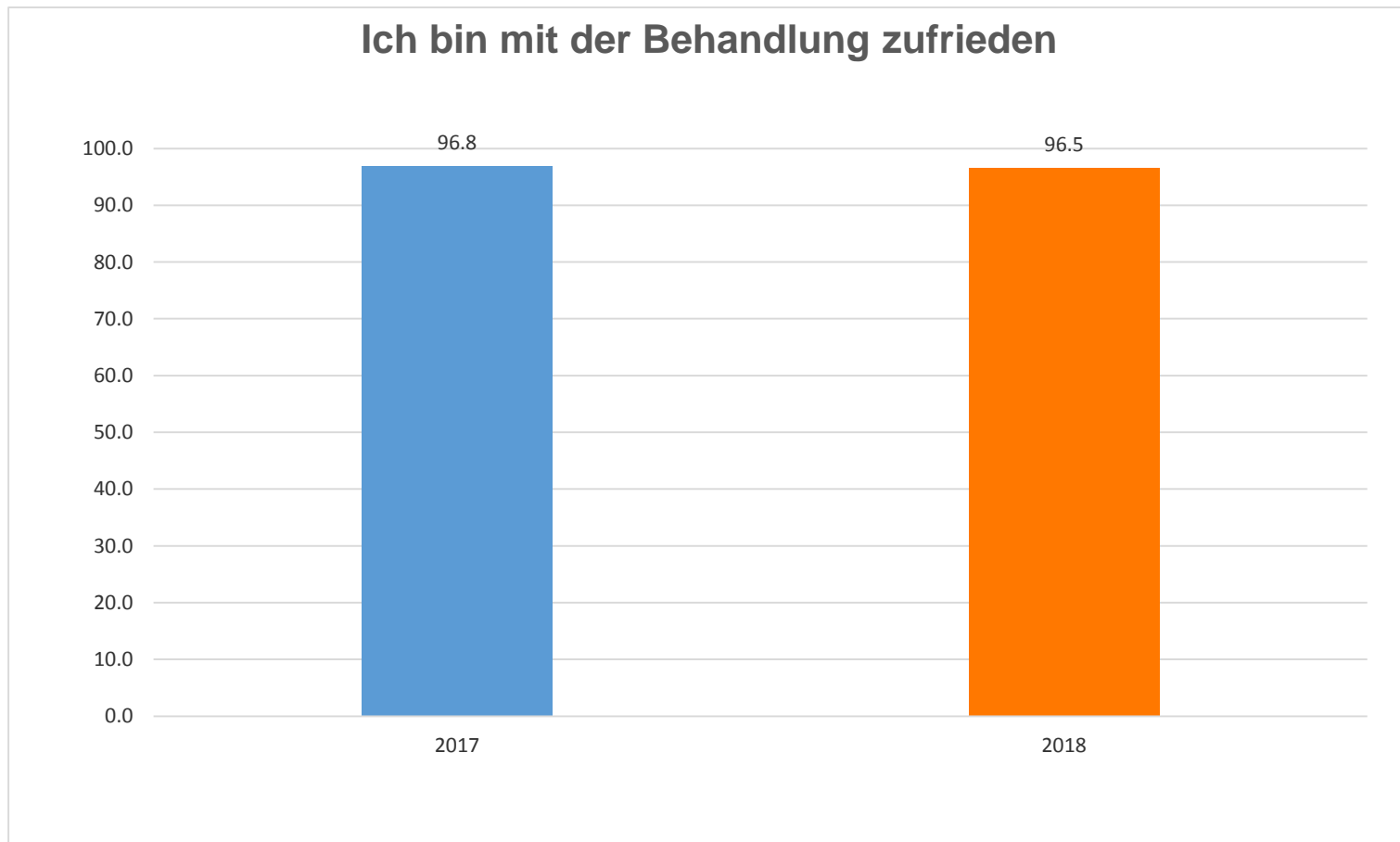
## Der Arzt hatte jetzt Geduld mit mir



## Hier wird auf mich gehört

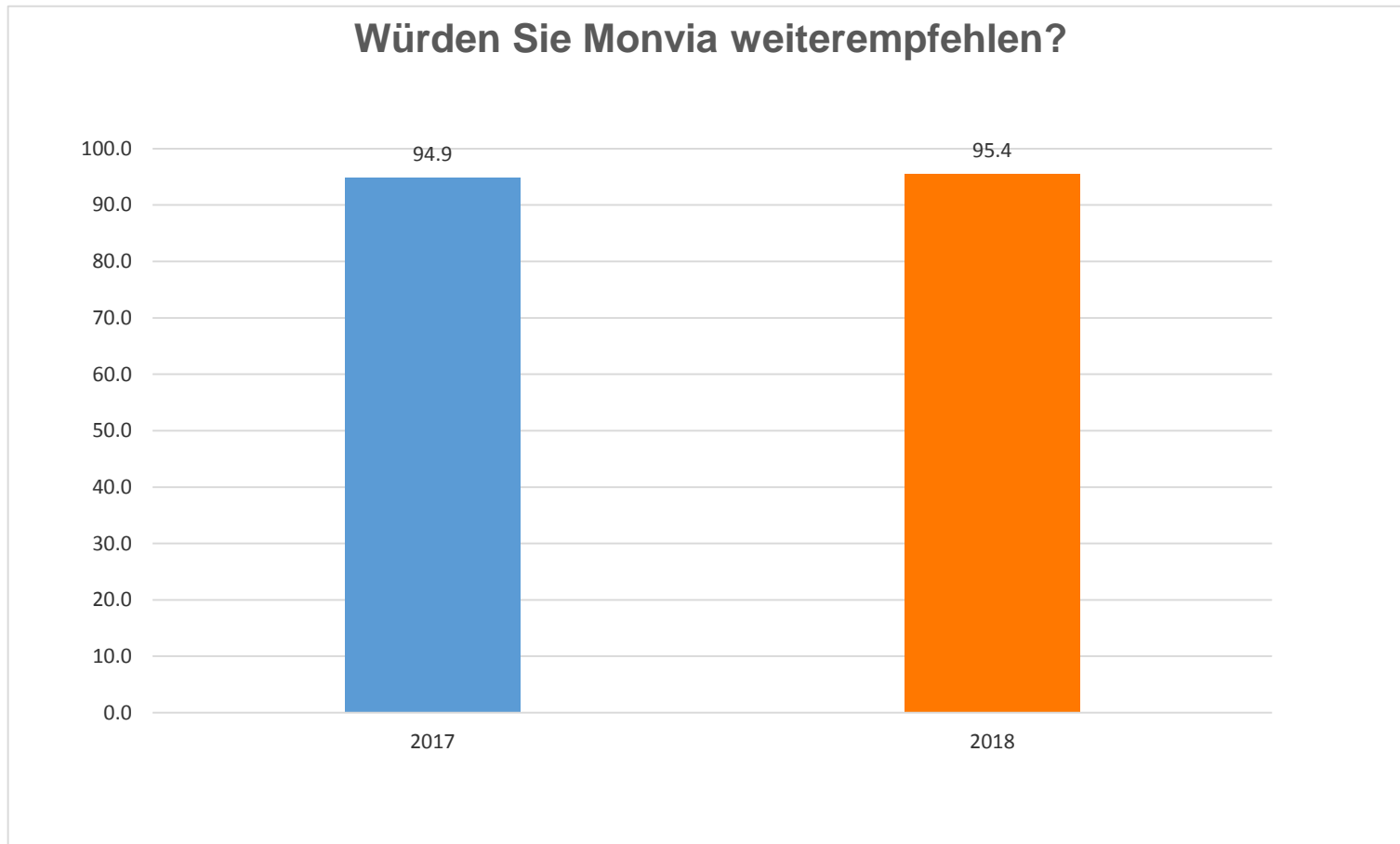


## Zufrieden? Ja sehr!





## Du musst unbedingt zu Monvia gehen!



## Stimmen

Die Wartezeiten sollen weiterhin so kurz bleiben, super freundliches Personal.:-) Weiter so!

Kurzfristigere Termine + längerfristige Hausärzte (die länger bleiben)

Prozesse wie zum Beispiel Überweisungen an Spezialisten optimieren (grosse Zeitspannen)

Bitte bleiben Sie so persönlich wie jetzt, trotz Monvia-Dachorganisation

**Ich bin voll und ganz zufrieden, Monvia ist ein super Team. Bin froh das ich damals hier her gewechselt habe!**

Ich bin sehr zufrieden und werde Sie jederzeit weiterempfehlen. Vielen Dank für die wertvolle Arbeit.

Zu wenig Kontinuität der Belegschaft.

Schwierig, spontan einen Termin zu erhalten

Herzlichen Dank für alles. Ich bin sehr zufrieden und fühle mich wohl und ernst genommen, wenn ich einen Termin habe.

Telefon ist oft lang besetzt. Vieler Arztwechsel (unangenehm)

Wir  
zusammen  
Zusammen  
wir

DANKE